

**I. Základní ustanovení**

- 1) **Poskytovatelem** ICT služeb (dále jen „Služby“) je společnost **Trivision ICT, s.r.o.**, IČ: **29238081**, se sídlem **Fleischnerova 940/6, 63500 Brno**, vedená u rejstříkového soudu v Brně v oddíle C, vložce 67634. Mezi ICT Služby se řadí zejména správa počítačového vybavení, hostingové služby, poradenství v oblasti IT, návrhy, realizace a správa informačních systémů.
- 2) **Zákazníkem** se rozumí fyzická osoba způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře Smlouvu. K uzavření Smlouvy dojde na základě vytvořené objednávky a zřízení dané Služby. Objednávka může mít ústní, elektronickou nebo písemnou podobu.
- 3) Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn uzavírat smlouvu s Poskytovatelem jménem třetích stran, jestliže k tomuto nemá od třetí strany písemný souhlas. Tento písemný souhlas je Zákazník povinen na vyžádání Poskytovatele kdykoliv předložit.
- 4) Objednáním a užíváním Služeb vyjadřuje Zákazník svůj výslovný souhlas s těmito podmínkami poskytovaných Služeb, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jim objednané Služby. Zákazník i Provozovatel jsou povinni po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy a tyto podmínky poskytovaných Služeb.
- 5) Zákazník v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito podmínkami Služby a/nebo právním řádem České republiky Poskytovateli, jiným uživatelům Služeb nebo jiným třetím osobám. Této odpovědnosti se nelze zprostit.
- 6) V případě, že Zákazník porušuje tyto podmínky Služby, je Poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit jeho Služby a případně zamezit k této službě přístup. Při zvlášť závažném porušení nebo opakovaném porušování těchto podmínek Služby je Poskytovatel oprávněn ke Službu zamezit přístup, Službu trvale zrušit a veškerá data smazat.

**II. Omezení dostupnosti poskytovaných služeb**

- 1) Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit dodávku Služeb z důvodu údržby nebo opravy částí systému a zařízení, které ovlivňují poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje dodržovat smlouvenou celkovou dostupnost Služeb. Pakliže bude celková dostupnost nižší než sjednaná, má Zákazník právo na kompenzaci.
- 2) Zákazník nemá nárok na kompenzaci či jakoukoliv jinou náhradu škody v případě, že z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované služby Poskytovatelem, služba je vypovězena, nebo je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Zákazníka, nebo Zákazník písemně prokazatelným způsobem (e-mailem) neprovede reklamaci nefunkčnosti služby nejpozději do 24 hodin od počátku nefunkčnosti služby.
- 3) Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušování poskytovaných Služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vichřice, válka, zemětřesení, stávková akce, povstání apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek

dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

### **III. Platební podmínky**

- 1) Ceny za služby jsou určeny aktuálním Ceníkem dostupného na webových stránkách Poskytovatele nebo jsou určeny smluvně.
- 2) Provozovatel vystaví fakturu nebo zálohovou fakturu Zákazníkovi vždy k prvnímu dni fakturačního období se splatností 14 dnů.
- 3) V případě úhrady faktury ze zahraničí, hradí Zákazník veškeré bankovní poplatky s tím spojené.
- 4) Poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení Zákazníka v úhradě. Dnem úhrady se považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně Poskytovateli předána v hotovosti.
- 5) V případě, že je Zákazník s platbou více jak 10 kalendářních dnů v prodlení, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytované Služby a to až do doby, kdy bude dlužná částka řádně uhrazena.
- 6) V případě, že je Zákazník s platbou více jak 30 kalendářních dnů v prodlení, je Poskytovatel oprávněn poskytované Služby zrušit a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Tímto krokem nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu Služeb již poskytnutých a Zákazníkem neuhrazených.

### **IV. Závěrečná ustanovení, výpověď služby**

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není v dodatku uvedeno jinak.
- 2) Obě strany mohou tuto smlouvu písemně či prostřednictvím elektronické pošty vypovědět bez udání důvodu s účinností ke konci kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 3) Veškeré spory, které vzniknou z těchto Všeobecných obchodních podmínek, a anebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 4) Poskytovatel si pro toto rozhodčí řízení vedené on-line zvolil emailovou adresu: [info@trivision.cz](mailto:info@trivision.cz). Zákazník si pro toto rozhodčí řízení vedené on-line zvolil emailovou adresu, ze které byla učiněna objednávka Služeb. V případě, že Zákazník nemůže tuto adresu nadále využívat, je povinen

Poskytovateli oznámit náhradní emailovou adresu nejpozději do 5 pracovních dnů, odkdy změna nastala.

- 5) Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Jakékoliv změny nebo dodatky těchto Všeobecných obchodních podmínek musí Poskytovatel předložit Zákazníkovi písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty ve lhůtě minimálně jeden měsíc před datem platnosti nových podmínek. V případě užívání Služeb Zákazníkem po tomto datu platnosti nových podmínek se má za to, že Zákazník s těmito novými podmínkami souhlasí.

V Brně dne: 1. 1. 2012

Trivision ICT, s.r.o.